

Кобринская районная централизованная
библиотечная система
Центральная районная библиотека
Публичный центр правовой информации

Новации закона о защите прав потребителей

Кобрин 2019

С 23 декабря 2018 г. вступил в силу Закон Республики Беларусь от 13 июня 2018 г. «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее – Закон). Документ был подписан главой государства 13 июня 2018 года.



В Закон вошли изменения и дополнения, учитывающие нарабатанную правоприменительную практику, предложения потребительского сообщества и бизнеса.

Кроме того, в Закон внесен ряд поправок в целях его приведения в соответствие с правом Евразийского экономического союза и иными законодательными актами Республики Беларусь.

«С учетом предложений потребительского сообщества для создания условий осознанного выбора потребителями товаров, в законе оптимизированы требования к информации о товарах (работах, услугах)»

***Министерство антимонопольного
регулирования и торговли
Республики Беларусь***



С учетом предложений потребительского сообщества в Законе:

1. Оптимизированы требования к информации о товарах (работах, услугах).

В частности, Закон дополнен нормами о том, что до потребителя должна доводиться информация:

- о стране происхождения товара, когда адрес изготовителя и страна происхождения не совпадают;**
- о классе энергоэффективности товаров (по перечню, предусмотренному законодательством и техническими регламентами). Например, в маркировке холодильников, стиральных, посудомоечных машин и другой бытовой техники должно содержаться указание на класс энергоэффективности.**

Кроме того, субъекты, реализующие товары дистанционно через рекламу или иные информационные источники, в том числе через Интернет, обязаны будут в этих источниках указывать цену реализуемого продукта шрифтом, размер которого должен быть не менее половины наибольшего размера шрифта, содержащегося в описании. Это позволит сделать информацию читабельной для

потребителей и снизить количество случаев введения их в заблуждение относительно стоимости покупки.

Информация до потребителя должна доводиться на белорусском и (или) русском языках.

2. Закрепляется право потребителя на осуществление расчетов в наличной и безналичной форме. При этом введен запрет на установление субъектом различных цен (тарифов) в зависимости от формы оплаты.

3. Введен запрет на истребование у потребителя паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, при возврате ему денежных средств. Отсутствие регулирования данного вопроса породило много обращений граждан в государственные органы.

4. Уточнен порядок отзыва небезопасного товара от потребителей и порядок информирования об этом потребителей и уполномоченные государственные органы.

5. Предусмотрено право потребителя на односторонний отказ от договора о выполнении

работы (услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

Много потребительских споров и жалоб в последнее время порождается отсутствием должного регулирования оборота так называемых «подарочных сертификатов». В соответствии с законом правительством будет установлен порядок реализации товаров (работ, услуг) по подобного рода документам. Разработка соответствующего нормативного правового акта завершена и находится на рассмотрении Совмина.



В законе учтены обоснованные предложения бизнес-сообщества с учетом опыта регулирования правоотношений в сфере защиты прав потребителей в законодательстве стран Евразийского экономического союза.

С учетом предложений бизнес-сообщества в Законе:

- 1. Установлен иной порядок заявления требований в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров.**

По истечении 30 дней после покупки потребитель вправе заявить требование о замене или возврате такого товара только в 2-х случаях:

- при выявлении существенного недостатка;**
- при нарушении субъектом сроков безвозмездного ремонта.**

- 2. Предусмотрена возможность увеличения с письменного согласия потребителя срока бесплатного (гарантийного) ремонта с 14-ти до 30-ти дней.**

Поправка обусловлена случаями объективной необходимости установления

более длительных сроков ремонта, например, в связи с требованиями об осуществлении ремонта на производственном оборудовании изготовителя или его уполномоченных лиц, расположенных удаленно, и т. д.

3. Вводится обязанность ремонтных организаций осуществлять проверку качества доставленного им продавцами (поставщиками) товара в трехдневный срок (в целях обеспечения своевременного исполнения законных требований потребителя).
4. Предусмотрено право продавца (изготовителя, поставщика, ремонтной организации) взыскать расходы на хранение товара с потребителей, которые по истечении 2-х месяцев с момента проведения экспертизы или бесплатного ремонта не являются за товаром без уважительных причин.
5. Предусмотрена обязанность потребителя при возврате качественного товара вернуть его в упаковке, в которой он был продан.

Полезная информация для потребителя



Новації закона о защите прав потребителей

*Составитель:
С. Д. Курачук, гл. библиограф
отдела обслуживания и информации
центральной районной библиотеки*

225306 ул. Маршала Жукова, 12, г. Кобрин
Центральная районная библиотека
Публичный центр правовой информации
E-mail: kobrinlib@gmail.com